


Podsumowanie warunków umowy

[Nazwa usługi]	Usługi transmisji danych, w tym stałego dostępu do sieci Internet w technologii stacjonarnej
[Dostawca]	NETOWSKI sp. z o.o. KRS: 0000865073 
[Dane kontaktowe]	Adres: ul. Juliusza Lea 114, 30-133 Kraków Numer telefonu: +48 693 465 560 Adres poczty elektronicznej: internet@netowski.pl

Podsumowanie warunków umowy z dnia **11**.

* W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza usługa, zgodnie z wymogami prawa UE.

* Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną usługę.

* Pełne informacje na temat niniejszej usługi znajdują się w innych dokumentach.

Usługa

Wybrany pakiet – (prędkość maksymalna) **pobieranie 11**, **wysyłanie 11**.

Dostawca Usług oferuje usługi transmisji danych, w tym stałego dostępu do sieci Internet w technologii stacjonarnej oraz usługi z nimi związane, w szczególności usługi serwisowe. Dostawca usług oferuje różne pakiety świadczonych usług, różniące się od siebie w zakresie szybkości pobierania i wysyłania danych. Pełna oferta dostępna jest na stronie dostawcy usług – www.netowski.pl.

Dostawca usług zapewnia prędkość pobierania i wysyłania danych zgodnie z wybranym przez użytkownika końcowego pakietem, stosownie do następujących kryteriów. Prędkości pobierania i wysyłania danych: (1) Minimalna: 50% maksymalnej prędkości pobierania i wysyłania, (2) Zwykle dostępna: 75% maksymalnej prędkości pobierania i wysyłania, (3) Deklarowana: 90% maksymalnej prędkości pobierania i wysyłania.

W przypadku stałej lub regularnie powtarzającej się rozbieżności między faktycznym wykonaniem usługi użytkownik może złożyć reklamację lub wypowiedzieć umowę na warunkach określonych Umowie i Informacjach Przedumownych. Użytkownikowi przysługuje odszkodowanie i obniżenie opłat abonamentowych następuje na wniosek Użytkownika w trybie postępowania reklamacyjnego. Zapłata odszkodowania, o którym mowa nie ogranicza uprawnień do dochodzenia odszkodowania od Dostawcy Usług przez konsumenta lub przedsiębiorcy na prawach konsumenta na zasadach wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Cena

Cena za usługę wynosi obejmuje opłatę aktywacyjną i opłatę abonamentową płatną co miesiąc. Cena może uwzględniać ulgę przyznaną na zasadach zgodny z Umową lub Informacjami Przedumownymi. W przypadku przedwczesnego zakończenia umowy, ulga może podlegać zwrotowi. Podsumowanie:

Zobowiązanie	Wartość	Ulgą	Cena końcowa
Opłata abonamentowa (miesięczna)			
Jednorazowa opłata aktywacyjna			
Łączna opłata na dzień zawarcia Umowy			

Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie umowy

Umowa zawarta zostaje, na okres **12/24** miesięcy. Umowa po tym okresie ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że użytkownik końcowy złoży oświadczenie o braku woli przedłużenia w terminie 30 dni przed ustaniem umowy. Umowa może ulec rozwiązaniu: po upływie czasu, na jaki był zawarta w przypadku złożenia powyższego oświadczenia, w wyniku jednostronnego wypowiedzenia jej przez dostawcę usług w przypadkach określonych w Informacjach Przedumownych i umowie (w szczególności w przypadku łamania przez użytkownika końcowego postanowień umowy i Informacji Przedumownych) lub w wyniku jednostronnego wypowiedzenia jej przez użytkownika końcowego w przypadkach opisanych w umowie lub Informacjach Przedumownych (w szczególności: wypowiedzenie umowy z winy dostawcy usług, przekształconej w umowę zawartą na czas nieokreślony z miesięcznym terminem wypowiedzenia bądź wypowiedzieć umowę

poprzez brak akceptacji wprowadzanych zmian w umowie lub Informacjach Przedumownych). Przedwczesne wypowiedzenie umowy zawartej na czas określony przez użytkownika końcowego lub z jego winy, może wiązać się z zapłatą odszkodowania w wysokości liczby opłat abonamentowych pozostałych do końca umowy lub zwrotem przyznanej ulgi.

Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami

Dostawca usług do każdego klienta podchodzi indywidualnie, zgodnie z jego zapotrzebowaniem. Jeżeli użytkownicy końcowi z niepełnosprawnościami potrzebować będzie dodatkowego wsparcia, dostawca usług je zapewni w takim zakresie, w jakim tylko będzie zachodzić potrzeba.